

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Grepton Informatikai Zrt.

A Grepton Informatikai Zrt. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik a részére személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: „GDPR”) **13. cikke alapián** az alábbi tájékoztatást adja:

A Grepton Informatikai Zrt. az általa rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatvédelmi tájékoztatónak (a továbbiakban: „Tájékoztató”) megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A jelen Tájékoztató az Érintettek által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevétele során, a Grepton Informatikai Zrt.-vel, mint adatkezelővel (továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) ügyfélkapcsolatba kerülő személyek, vagy más szerződő, együttműködő partnerek, vagy a Társaság székhelyére belépő személyek (továbbiakban: „Ügyfelek”), valamint a Társaság által üzemeltetett <https://grepton.hu/> weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatói (a továbbiakban együtt: „Érintettek”) számára részletes tájékoztatást nyújtson a személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden lényeges tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat a GDPR rendelkezéseivel összhangban.

Az egyéb személyes adat kezelésekről a Társaság más tájékoztatóban, szabályzatban vagy az adatfelvételkor ad tájékoztatást az érintett számára.

A Grepton Informatikai Zrt. (továbbiakban: „Adatkezelő”, vagy „Társaság”) adatkezelési tevékenységével kapcsolatosan felmerülő információk, a szabályzat mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető www.grepton.hu címen.

Az Adatkezelő megnevezése: Grepton Informatikai Zrt.

Cégjegyzékszám: 01 10 044561

Adószám: 12613056-2-42

Az Adatkezelő Társaság képviselője: Madár Zoltán vezérigazgató

Az Adatkezelő elérhetőségei: cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

e-mail: mail@grepton.hu

telefonszám: +36 1 2047730

1. Az Érintettek köre, a Tájékoztató hatálya

A Tájékoztató hatálya kiterjed mindenre, akinek személyes adatait üzleti célból kezeli a Társaság, illetve akinek adatait a Társaság rendelkezésére bocsátják. Az Érintett a személyes adatai Társasághoz történő továbbításával egyben elfogadja a jelen Tájékoztató rendelkezéseit és hozzájárul adatainak a Tájékoztatóval összhangban történő kezeléséhez.

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a Társaságra, mint Adatkezelőre, valamint azon személyekre, akik adatait e Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, és azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Társaság elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik például elektronikus úton, a mail@grepton.hu e-mail címre küldött adataikkal, vagy telefonon, vagy személyesen ügyfélkapcsolat kialakítása céljából jelentkeztek, ajánlatot kértek, vagy Társaság szolgáltatásait igénybe veszik, vagy megigényelték, vagy ügyfélkapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból jelentkeztek a Társaság elérhetőségein, valamint belépnek a Társaság székhelyére. A Társaság kezeli továbbá természetes személy Ügyfelei, valamint nem természetes személy Ügyfeleinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb Ügyfelek által rendelkezésre bocsátott adatait.

Azon Érintettek személyes adatai esetében, ahol az Érintett és az Érintettre vonatkozó személyes adatot szolgáltató személye nem azonos, az adatot rendelkezésre bocsátó személy felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében rendelkezik az Érintettől megfelelő felhatalmazással és ezen személy kötelessége tájékoztatni az Érintettet a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezésekről.

A jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Társaság valamennyi személyes adatokat tartalmazó elektronikus és/vagy papír alapon történő adatkezelésére.

A jelen Tájékoztató 2026.08.26. napjától hatályos további rendelkezésig vagy visszavonásig. A Társaság jogosult a jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására.

2. Értelmező rendelkezések

A jelen Tájékoztató értelmezésében az alábbiakban nevesített egyes definíciók az alábbi jelentésekkel bírnak:

„*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: a Társaság továbbá az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„különleges adat”: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„adattovábbítás”: a személyes adat meghatározott címzett számára történő hozzáférhetővé tétele;

„adatvédelmi incidens”: adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok kezelésére vonatkozó biztonság olyan sérülése, amely a továbbított vagy tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy ahhoz kapcsolódó jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„honlap”: Az Adatkezelő által üzemeltetett <https://grepton.hu/> weboldal

A GDPR által meghatározott egyéb fogalmakat annak 4. cikke tartalmazza.

3. Az adatkezelés alapelvei, jogalapja, az alkalmazott adatbiztonság, a személyes adatok tárolása

A Társaság által végzett adatkezelések általános céljai:

- a.) A Társaság tevékenységének végzéséhez, illetve az általa nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltatás igénybe vevői, illetve jogi személy Ügyfelek esetében azok munkavállalói vagy az Ügyfelek által rendelkezésre bocsátott, természetes személyek adatainak kezelése a szerződések előkészítése, megkötése és teljesítése, valamint jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából;

- b.) Az Érintett adatainak kezelése a szerződéses viszonyból fakadó jogosultságok biztosításával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban (ideértve a Szolgáltatások igénybevételét és a megrendelések teljesítését, valamint az Ügyfelek kapcsolattartói adatainak kezelését is);
- c.) A lehetséges Ügyfelek személyes adatainak közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezelése a Társaság jogos érdekének alapján;
- d.) Az Érintett és a Társaság jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése;
- e.) Az Érintett adatainak továbbítása üzleti partnerek irányába, amennyiben az elkerülhetetlen, az Érintett részére történő Szolgáltatás nyújtását elősegíti és ahhoz az Érintett előzetesen hozzájárult;
- f.) A Társasággal kötött szerződés megszűnését követően a szerződésből, vagy a Szolgáltatás nyújtásából származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló, vagy a Szolgáltatás nyújtásából fakadó igények érvényesítése;

Az adatkezelések jogalapjai:

- a.) Az adatkezelések jogalapja elsősorban az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján, általános célja pedig a Szolgáltatás nyújtásának biztosítása, valamint a kapcsolattartás. A Társaság ezen kívül a Szolgáltatás teljesítése érdekében, a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve a felek jogi érdekének érvényesítése céljából kezeli az adatokat.
- b.) Az Érintett részéről történő önkéntes adatszolgáltatás esetén a Társaság a személyes adatot az Érintett beleegyezésével kezeli. Az Érintett részéről önkéntes hozzájáruláson értendő az a magatartás is, amellyel az Érintett a Weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a Weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás, ideértve a jelen Tájékoztató is, automatikusan vonatkozik.
- c.) Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a GDPR alapján, ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, a Társaság a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A jogszabály által elrendelt esetekben az adatkezelés kötelező.
- d.) Azon Érintettek személyes adatai esetében, ahol az Érintett és az Érintettre vonatkozó személyes adatot szolgáltató személye nem azonos, az adatot rendelkezésre bocsátó személy felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében rendelkezik az Érintettől megfelelő felhatalmazással és ezen személy kötelessége tájékoztatni az Érintettet a jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezésekről.
- e.) A Társaság felhívja a figyelmet továbbá arra, hogy bizonyos esetekben az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye az, hogy a Szolgáltatás időtartama alatt fokozott nehézségekbe ütközhet az üzleti kapcsolattartás, vagy maga a Szolgáltatás teljesítése, illetve az egyes adatkezelési tevékenység során megadandó adatok Érintett általi megadása a Társaság által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele lehet.

Az Érintettek személyes adatait a Társaság csak a fent meghatározott célokhoz szükséges mértékben és időtartamig kezeli. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

A Társaság minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok pontosságának, teljességének és naprakészségének biztosítása érdekében. Tekintettel azonban arra, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok valóságáért az Érintettek felelnek, az Érintettek kötelesek az adataik megváltozása esetén a változást követően mihamarabb, de legkésőbb 3 munkanapon belül a megváltozott adatokat szükség esetén bejelenteni az új adatokat a Társaság részére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken.

Az adatok forrása:

A Társaság az Érintettek adatait vagy közvetlenül az Érintettektől kapja meg, vagy az Ügyfeleitől, akik a közreműködők, munkavállalók, üzleti partnereik, mint Érintettek adatait bocsátják a Társaság rendelkezésére.

Az adatkezelések időtartama:

Az adatkezelések időtartama az alábbi - azzal, hogy az egyes adatkezelési célok ettől eltérően is megállapíthatják az adatkezelések időtartamát és így az egyes adatkezelési céloknál részletezett adatkezelési időtartamok irányadóak elsődlegesen.

Főszabály szerint az adatkezelés időtartama (i) az adott adatkezelési cél megvalósulásáig és a személyes adat törléséig, (ii) az Érintett adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig és ebből fakadóan az Érintett személyes adatainak törléséig, (iii) az eljáró bíróság/hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig, (iv) a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Társaság adatkezelését megalapozó jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, mely a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján 5 év.

A jogszabályokon alapuló kötelező adatkezelések esetén a vonatkozó jogszabály határozza meg az adatkezelés időtartamát. A kiállított számlák tekintetében az Adózás rendjéről szóló törvény és a Számvitelről szóló törvény előírásai alapján 8 évig megőrzési kötelezettség áll fenn.

A jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat – az egyes adatkezelési célokra vonatkozó pontokban foglalt kivételekkel - a Társaság a jelen Tájékoztatóban meghatározott főszabály szerinti ideig őrzi, majd törli, vagy az Érintett kérésére, illetve az Érintett adatainak kezelésére vonatkozó engedély visszavonásának esetében törli azokat.

A személyes adatok felülvizsgálata: Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg. Az Adatkezelő által megállapított rendszeres felülvizsgálati határidő: 1 év

Az adatokhoz csak a Társaság azon munkavállalói jogosultak hozzáférni, akiknek ez munkakörük ellátásához szükséges. A Társaságnál a személyes adatokhoz hozzáférő személyeket az Érintettek személyes adatainak tekintetében titoktartási kötelezettség terheli,

azaz a munkaköri kötelezettségük teljesítése során, vagy egyéb módon tudomásukra jutott személyes adatokat, egyéb információkat kötelesek bizalmasan kezelni, és harmadik személyek részére nem hozzáférhetővé tenni.

Adatbiztonság

A Társaság gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. A Társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkor fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. A Társaság megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza az Információbiztonsági Szabályzatban rögzített intézkedésekkel összhangban:

- az iratokat jól zárható, száraz helyiségben, azon belül pedig külön zárható iratszekrényben helyezi el;
- személyes adatokat tartalmazó iratok kizárólag zárt borítékban továbbíthatók, mely borítékon fel kell tüntetni a „bizalmas/confidential” feliratot;

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- A számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal (legalább felhasználói névvel és jelszóval) férhetnek hozzá a hozzáférésre jogosult személyek.
- gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz a Társaságnak csak olyan munkatársai férjenek hozzá, akiknek ez munkaköri kötelezettségükből fakadó feladatuk ellátásához elengedhetetlenül szükséges.
- a Társaság központi szerverén tárolt adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá; A Társaság folyamatosan gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- a tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel/biztonsági mentéssel kerüli el a Társaság az adatvesztést;
- a Társaság a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket tesz, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés) gondoskodik;
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

4. Az egyes adatkezelések ismertetése:

A Weboldal látogatói adatainak kezelése

A Weboldal megtekintésekor a kiszolgáló szerver technikai adatokat (pl. IP-cím, böngészőadatok, látogatási paraméterek) automatikusan, a Felhasználó külön nyilatkozata nélkül naplózhat. Ezeket az adatokat a Társaság a szolgáltatás biztonságos működésének ellenőrzése és a visszaélések megelőzése céljából, jellemzően 1 napnál rövidebb ideig kezeli, majd törli. Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: munkamenet azonosító

Az adatkezelés célja: azonosítás

Az adatkezelés időtartama: a Weboldal megtekintésétől számított 3 nap.

Kapcsolatfelvétel, információkérés

A Weboldalon vagy e-mailben történő kapcsolatfelvétel, illetve információkérés esetén a Társaság az Érintett által megadott személyes adatokat (név, e-mail cím, üzenet dátuma, tárgya és szövege, valamint az Érintett által önkéntesen közölt egyéb adatok) kezeli az azonosítás és a válaszadás céljából.

Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséhez szükséges idő, legfeljebb az adatközléstől számított 5 év, vagy az esetleges igényérvényesítési határidő, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Ha az egyeztetést követően nem jön létre szerződés vagy megállapodás a felek között, a Társaság az üzeneteket a kommunikáció lezárását követően törli, kivéve, ha más adatkezelési cél áll fenn.

Az üzletviteli tevékenység, partneri kapcsolatok és nyilvántartás célú adatkezelés

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége körében, valamint ügyviteli és nyilvántartási célból is kezel személyes adatokat, az Érintett előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és határozott hozzájárulása alapján, amelyet írásban rögzít.

Az ilyen célú adatkezelés különösen az alábbi érintetti körökre terjed ki:

a Társaság tagjai és munkavállalói (jogszabályi kötelezettség alapján);

a Társasággal megbízási jogviszonyban álló személyek (kapcsolattartási, elszámolási, nyilvántartási célból);

a Társasággal üzleti kapcsolatban álló szervezetek kapcsolattartóinak elérhetőségi és azonosítási adatai. (kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szolgáltatásnyújtás, ügyfelek beazonosítása, kapcsolattartás, számviteli kötelezettség teljesítése céljából)

Kezelt adatok köre: név (azonosítási célból, e-mail cím, telefonszám (kapcsolattartás), a teljesítés során megadott személyes adatok (azonosítás), számlázási/levelezési cím (kapcsolattartás, számviteli kötelezettség), a kért termék/tevékenység (szolgáltatásnyújtás)

Az adatkezelés jogalapja egyrészt jogszabályi kötelezettség, másrészt az Érintett hozzájárulása (pl. munkaszerződés, üzleti szerződés vagy partnerregisztráció kapcsán).

A személyes adatok kizárólag az adott ügy irataiban és nyilvántartásaiban szerepelnek, kezelésük az irat selejtezéséig tart. Az Adatkezelő a tárolás szükséges időtartamra korlátozása érdekében évente felülvizsgálja az adatokat, és a pontatlan adatokat haladéktalanul törli.

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséhez szükséges idő, amely jellemzően a szerződéses jogviszony fennállásáig tart, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az igényérvényesítési határidőig (a teljesítéstől számított 5 év, elévülési idő), valamint a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési időig (a beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év).

Közösségi oldalakon történő jelenlét:

A Társaság elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon (például, de nem kizárólag: LinkedIn). Ezen oldalakon elhelyezett tartalmak elsődleges célja a Társaság tevékenységének, felépítésének, álláslehetőségek, céggel kapcsolatos újdonságok bemutatása, a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje.

Az adatkezelés jogalapja: A közösségi oldalakon belül és az azokon keresztül, a Társasággal történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az Érintettek köre: Azon természetes személyek, akik a Társaság közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik. A Társaság az Érintettekkel a közösségi oldalon keresztül akkor kommunikál, amennyiben az Érintett az adott közösségi oldalon keresztül keresi meg a Társaságot, tehát a kapcsolatfelvételt az Érintett kezdeményezi.

Kezelt adatok köre és célja: Az Érintett maga által közzétett adatai (név, fotó, email, üzenet, értékelés)- azonosítási és kapcsolattartási célból.

A Társaság a Facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a Facebook oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokra történő közzétételt is.

Az Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

Az Adatkezelés időtartama: Érintett kérésére történő törlésig.

A Társaság által ellátott adatfeldolgozói tevékenység

A Társaság kötelezettséget vállal, illetőleg megfelelő garanciákat nyújt az általa adatfeldolgozóként ellátott adatkezelési tevékenységnek a GDPR Rendeletben szabályozott

követelményrendszerrel való megfelelésre és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

A Társaságot, mint Adatfeldolgozót kártérítési kötelezettség kizárólag abban az esetben terheli, amennyiben nem tartotta be az Adatkezelő utasításait, vagy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat, illetve az Adatfeldolgozóra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. A Társaság, mint Adatfeldolgozó felelősségének felső határa az általa az Adatkezelőnek vagy harmadik személyeknek okozott közvetett és közvetlen károk tekintetében az Adatfeldolgozó részére a kár bekövetkezésének évében kifizetett vállalkozási díjak összegére korlátozódik.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe jelen pontban meghatározott adatfeldolgozási tevékenységéhez, a jelen Tájékoztató módosításával, ezt az Érintettek kifejezetten elfogadják.

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintett a megrendelt termékre, elvégzett javításra és/vagy a Társaság magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (e-mail, postai út) közölhesse.

Az adatok kezelésének a célja: a panasz megtételének a biztosítása, az Érintett és a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele és a kapcsolattartás, panaszok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintettek hozzájárulása és az Érintett jogos érdeke (GDPR 6. cikk(1) bekezdés f) pont), illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre/adatkezelés célja: név/azonosítás, postacím/értesítés, e-mail cím/értesítés, telefonszám/értesítés, panasz tárgya/panasz kivizsgálása, panasz azonosítója/panasz nyilvántartása

A szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példánya átadásra kerül az ügyfélnek.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- az Ügyfél neve;
- az Ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- az Ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön;
- az Ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Az adatkezelés időtartama: A Társaság a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig kezeli.

Elektronikus megfigyelőrendszer (kamera) alkalmazása

A Társaság székhelyén szolgált irodaházban az irodaház üzemeltetője által az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési titok védelme, fejlesztett rendszerek tesztelése, a megfigyelt területen bekövetkezett balesetek megelőzése és a bekövetkezett balesetek körülményeinek feltárása, minőségbiztosítási okok, illetve vagyonvédelem céljából biztonsági kamerák kerültek elhelyezésre.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Nem történik az adatkezelés során.

Álláspályázatra Érintettek adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A Társaság a www.grepton.hu weblapon karrieroldalt üzemeltet, melynek célja a Társaság aktuális állásajánlatairól történő tájékoztatás, valamint az azokra történő jelentkezések fogadása. Az önéletrajz karrieroldalra történő feltöltéséhez a www.grepton.hu honlapon feltüntetett, Álláspályázatra jelentkezőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató megismerése és tudomásulvétele szükséges.

A Társaság emellett – kizárólag az Érintett külön, önkéntes hozzájárulása esetén – lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintett önéletrajzát a Társaság Tehetségprogramja (Talent Program) keretében, jövőbeli álláslehetőségekkel történő megkeresés céljából, legfeljebb 3 évig megőrizze. Ez a hozzájárulás a fenti tájékoztató tudomásulvételétől független, önkéntes nyilatkozat, amelynek megadása vagy megtagadása a folyamatban lévő álláspályázat elbírálását nem befolyásolja, és bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

A vonatkozó részletes szabályokat az Álláspályázatra jelentkezőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Egyszeri belépésre jogosult látogatók adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A Társaság területére kizárólag az engedéllyel rendelkező magánszemélyek vagy vállalkozások jogosultak belépni. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy meghatározza a területére belépő személyek körét. Az adatkezelés időtartama: Maximum a távozástól eltelt 24 óra időtartamig.

Marketinggel kapcsolatos adatkezelés

Hírlevél küldése:

Az Érintett a szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre. Az adatkezelés jogalapja: A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul. Az érintettek köre: Minden természetes személy, illetve a jogi személyek nevében eljáró természetes személy, ezen Ügyfél képviselője, aki a Társaság híreiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik. A kezelt adatok köre és célja: név (azonosítás), e-mail cím (hírlevél küldése)

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb eseményeiről, híreiről, akciós termékeiről. Az Adatkezelő kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról, vagy megerősítést nem ad.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint a mail@grepton.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: Grepton Informatikai Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Az Adatkezelő a hírlevél listát két évente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez két év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő véglegesen törli az adatállományból. Adatkezelés időtartama: az Érintett kérésére törlésig, vagy ha Érintett további hozzájárulást nem ad.

Hírlevél küldéshez igénybe vett adatfeldolgozó - Mailchimp

A Társaság a hírlevél-küldési és e-mail marketing tevékenységéhez a Mailchimp (üzemeltető: Intuit Inc.) szolgáltatást veszi igénybe adatfeldolgozóként.

Az Érintett hírlevél-feliratkozása esetén az Érintett neve és e-mail címe a Mailchimp rendszerébe kerül továbbításra és ott kerül tárolásra a feliratkozás fennállásának időtartama alatt.

Adatfeldolgozó neve Intuit Inc. (Mailchimp)

Székhelye 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA Adatfeldolgozás célja Marketing célú e-mail kommunikáció (hírlevél, promóciós ajánlatok) küldése az Érintetteknek

Kezelt adatok köre Név, e-mail cím, feliratkozás dátuma, megnyitási és kattintási statisztikák Adattovábbítás alapja Az USA-ba történő adattovábbítás az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses klauzulák (SCCs) alapján történik

Adatfeldolgozó adatvédelmi tájékoztatója <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

A Mailchimp adatkezelési feltételei és adatvédelmi szabályzata az adatfeldolgozó weboldalán érhető el. Az adatfeldolgozó az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően, az adatfeldolgozási megállapodás keretein belül kezeli.

Követeléskezelés

A követeléskezelés a Társaság jogos követeléseinak, kintlévőségek behajtására tett valamennyi intézkedést magában foglalja. Az Érintettek köre: azon személyek, akikkel szemben a Társaságnak lejárt követelése van, illetve azon személyek, akiket a követelések érvényesítése céljából az adós társaságok kapcsolattartóként, közreműködőként megadnak.

Az adatkezelés célja: ügyfelek beazonosítása, kapcsolattartás, követelések kezelése

Adatkezelés jogalapja: A Társaság jogos érdeke, hozzájárulás

Kezelt adatok köre és célja: név, email, cím, telefonszám, számlázási/levelezési cím-azonosítási és kapcsolattartási célból

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: a Társaság a tartozással rendelkező Ügyfél képviselőjét telefonon és vagy írásban megkeresi, felszólítva a fizetésre; a követeléseket külsős követeléskezelő cég rendelkezésére bocsáthatja választása szerint; hatósági eljárás során, illetve nemperes vagy peres eljárás igénybevétele esetén az adatokat a Társaság a szükséges mértékben továbbítja az illetékes hatóságok vagy bíróságok számára.

Az adatkezelés időtartama: az igényérvényesítésre nyitva álló határidő, illetve hatósági/peres vagy nemperes eljárások esetén azok időtartama.

5. Biztonsági mentés

A Társaság az elektronikusan tárolt adatokról kockázatértékelésen alapuló rendszerességgel biztonsági mentést készít, amelyet saját kezelésében lévő adattárolón tárol.

Az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): a GDPR-nak való megfelelés, valamint a kezelt adatok folyamatos rendelkezésre állásának és biztonságos megőrzésének biztosítása.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, a működéssel kapcsolatos dokumentumok megőrzése és szükség esetén helyreállítása, valamint a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Társaság az adatkezelési célok elérése érdekében egyes feladatainak ellátásához harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely szolgáltatások magukban foglalhatják az Érintettek személyes adatainak kezelését is. Ezen harmadik személyek („Adatfeldolgozók”) az adatkezelést a Társaság utasításainak megfelelően, a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban végzik. Adatfeldolgozás céljára kizárólag az adott cél megvalósításához szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra az egyes Adatfeldolgozók részére. A Társaság részére Érintetti adatok feldolgozását végző Adatfeldolgozók a jelen Szabályzat mellékletében kerülnek felsorolásra.

Adattovábbításra az Érintett hozzájárulásával, érdekeinek sérelme nélkül, bizalmasan, az ennek teljes mértékben megfelelő informatikai rendszer biztosítása mellett kerül sor az adatkezelés céljának, jogalapjának és elveinek betartása mellett. A Társaság adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló adatkezelőknek/adatfeldolgozóknak ad át, akiknek listáját a jelen szabályzat melléklete tartalmazza. A Társaság jogosult és köteles minden olyan személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, melyre őt jogszabály vagy határozat kötelezi. Adattovábbítás esetén – jogszabályon alapuló adattovábbítás kivételével – a Munkáltató kizárólag olyan címzettek részére továbbítja a Munkavállaló személyes adatait, amelyek az Európai Unió területén székhellyel rendelkeznek, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra, hogy az általuk történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel.

7. Adatvédelmi incidensek kezelése

A Társaság mindent megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

8. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Társaság felhívja az Érintettek figyelmét, hogy *panasz vagy észrevétel esetén mindenekelőtt célszerű a Társasághoz, mint Adatkezelőhöz fordulnia a jelen Tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken valamelyikén.*

Az Érintett jogai:

Tájékoztató/hozzáférés: Az Érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy adatait kezelik-e, és ha igen, megismerheti az adatkezelés minden lényeges részletét (cél, kategóriák, címzettek, tárolási idő, jogok, forrás). Kérésre az adatok másolata rendelkezésre bocsátandó. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Helyesbítés: Az Érintett kérheti pontatlan adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

Törlés: Az Érintett kérheti adatai törlését, ha az adatkezelési cél megszűnt, a hozzájárulást visszavonták és nincs más jogalap, vagy az adatkezelés jogellenes volt.

Korlátozás: Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes de törlés helyett korlátozást kér, jogi igényérvényesítéshez szüksége van az adatokra, vagy tiltakozott az adatkezelés ellen. Korlátozás esetén az adatok csak kivételesen kezelhetők.

Adathordozhatóság: Az Érintett jogosult adatait géppel olvasható formátumban megkapni és másik adatkezelőhöz továbbítani, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul és automatizált. Technikailag lehetséges esetben közvetlen adatkezelők közötti továbbítás is kérhető.

Tiltakozás: Az Érintett bármikor tiltakozhat adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen; ezt követően a Társaság csak kényszerítő erejű jogos okból kezelhet tovább. Az Érintett jogosult arra, hogy kizárólag automatizált döntés ne vonatkozzon rá, kivéve szerződéses szükségesség, jogszabályi engedély vagy kifejezett hozzájárulás esetén.

Hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás bármikor visszavonható az Érintett részéről, következmények nélkül. Visszavonás esetén az adatkezelés megszűnik és az adatok törlésre kerülnek, feltéve hogy nincs más jogalap. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

9. Eljárás az Érintett igénye esetén:

Az Érintett a fentiek szerinti igényével vagy egyéb, személyes adatait érintő kérdésével vagy kérésével a Társaság képviselőjéhez fordulhat, a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek bármelyikén.

A Társaság az írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, a Társaság a kérelem elbírálásának határidejét meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Amennyiben az Érintett kérelme megalapozott, a Társaság a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtja, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére. Ha a Társaság az Érintett kérelmét elutasítja, köteles erről írásbeli határozatot hozni. Határozatában köteles megjelölni a döntés alapjául szolgáló tényállást, döntésének indoklását a megfelelő jogszabályok, illetve eseti döntések bemutatásával, továbbá köteles az Érintettet a Társaság döntésével szemben irányadó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatni.

Ha az Érintett a Társaság döntésével nem ért egyet, illetve ha a Társaság a vonatkozó fenti eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

10. Felügyeleti hatóság

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

11. Keresetindítási jog (bírószághoz fordulás joga)

Az Érintett - panasztételi jogától függetlenül - bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

A Társasággal, mint magyar Adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Amennyiben az Érintett az Adatfeldolgozóval szemben kíván bírósági eljárást kezdeményezni, úgy azt az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

12. Egyéb rendelkezések

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa. A jelen Tájékoztató további rendelkezésig hatályos vagy visszavonásig.

Mellékletek:

- 1. sz. – Adatfeldolgozók és adattovábbítások felsorolása
- 2. sz. – Tájékoztató sütik alkalmazásáról

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 26.

1. sz. melléklet: Az Adatkezelő adatfeldolgozói

Adatfeldolgozó neve: WTS Klient Gazdasági Tanácsadó Kft.

Adatfeldolgozó címe: 1143 Budapest, Stefánia út 101, Adószáma: 13349525-2-42

Adatfeldolgozás célja: bérszámfejtés, adótanácsadás

Adatfeldolgozó neve: Allianz Hungária Biztosító Zrt. Irodaház üzemeltető

Adatfeldolgozó címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Adószáma: 10337587-4-44

Adatfeldolgozás célja: vizuális területfigyelés, személy-és vagyonvédelem

Adatfeldolgozó neve: Lajtos Ügyvédi Iroda

Adatfeldolgozó címe: 1134 Budapest. Úszódaru u. 6. I/1.

Adatfeldolgozás célja: jogi szolgáltatás, ügyvédi tevékenység

2. sz. melléklet Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

(1) Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalon. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

(2) Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

Az adatkezelés jogalapja a technikailag elengedhetetlenül szükséges (session) sütik körében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek (a szolgáltatás biztonságos és megfelelő működésének biztosítása). A hozzájárulást igénylő sütik esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése – a technikailag feltétlenül szükséges sütik kivételével – nem kötelező. A látogató böngészője beállításait megváltoztatva elutasíthatja az összes cookie-t, vagy jelezheti, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, illetve a honlapon elérhető „Süti beállítások” felületen bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás megváltoztatható annak érdekében, hogy az automatikus elfogadás megakadályozható legyen, és a rendszer minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-torlese-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Safari (macOS): <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Safari (iOS): <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Google Chrome (Android): <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=hu>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

Társaság honlapján alkalmazott sütik:

Technikailag elengedhetetlenül szükséges **munkamenet (session) sütik:**

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngézhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja: Eht. 155. § (4) bekezdése és GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.
Cél: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Hozzájárulást igénylő sütik:

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Használatot elősegítő sütik:

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása. Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

Teljesítményt biztosító sütik:

Google Analytics sütik - erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Google Analytics használata esetén adattovábbítás valósulhat meg az Amerikai Egyesült Államokba a Google LLC felé; az adattovábbítás garanciáját az EU–US Data Privacy Framework, illetve a Google által alkalmazott általános szerződési feltételek (SCC) biztosítják.

Google AdWords sütik - erről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>