

TÁJÉKOZTATÓ

A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉRŐL

Preambulum

A Grepton Zrt. a bejelentéseket fontos visszajelzésnek tekinti a saját szervezete és folyamatainak javítása, kockázatainak csökkentése érdekében. A Grepton Zrt. elkötelezett a minőség, az etikus üzleti magatartás és a feddhetetlenség iránt, amely minden tevékenységének az alapját képezi. Ezért fontos a működéssel kapcsolatos kockázatok megismerése és a jóhiszemű bejelentők védelme és támogatása. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: Pkbtv., vagy Panasztörvény) a Grepton Zrt. támogatja a bejelentések megtételét és védi a bejelentőt. Senkit nem érhet hátrány jóhiszemű bejelentése miatt.

A visszaélés-bejelentési rendszer

A Grepton Zrt. visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelynek célja, hogy bejelentő által tapasztalt, a Grepton Zrt. működését érintő kockázatra (értve ez alatt a jogszabálysértést is) vagy hiányosságra vonatkozó adat és információ eljusson a döntéshozókhoz, és szükség esetén intézkedni lehessen a kockázatot kezelő eljárás elindítása iránt.

Ki lehet bejelentő?

A Grepton Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet minden olyan személy, aki a Társaság működésével kapcsolatban jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményről, mulasztásról vagy egyéb visszaélésről szerez tudomást, és a Társasággal munkavégzésre, együttműködésre vagy üzleti kapcsolatra irányuló jogviszonyban áll vagy állt. Bejelentést tehet a Grepton Zrt. munkavállalója, az a személy, akinek a Grepton Zrt.-vel fennálló munkaviszonya vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, továbbá az a személy is, aki a Grepton Zrt.-vel ilyen jogviszonyt kíván létesíteni, és a jogviszony létesítésére irányuló eljárás már megkezdődött.

A bejelentési lehetőség kiterjed továbbá a Grepton Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló vagy korábban szerződéses kapcsolatban állt vállalkozókra, alvállalkozókra, beszállítókra, megbízottakra, valamint az ezek felügyelete vagy irányítása alatt álló személyekre. Bejelentést tehet az a személy is, aki a Grepton Zrt.-vel szerződéses kapcsolat létesítését kezdeményezte, és az erre irányuló eljárás már megkezdődött.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá a Grepton Zrt. tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, a Társaság vezetéséhez, ügyviteli vagy felügyelő testületéhez tartozó személy – ideértve a nem ügyvezető tagokat is –, valamint a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes.

A Grepton Zrt. biztosítja, hogy a bejelentőt a bejelentés megtétele miatt semmilyen hátrány ne

érje, amennyiben a bejelentést jóhiszeműen, a rendelkezésére álló információk alapján tette meg. A bejelentő védelme a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek szerint a bejelentés megtételében közreműködő személyekre, valamint a bejelentővel kapcsolatban álló olyan személyekre is kiterjedhet, akiket a bejelentés miatt hátrány érhet.

A rendszer működtetője és az összeférhetetlenség kezelése

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Grepton Zrt. által erre kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működteti. A bejelentések fogadásában, feldolgozásában, kivizsgálásában és az intézkedési javaslatok előkészítésében nem vehet részt olyan személy, aki a bejelentéssel érintett, abban személyesen érdekelt, vagy akitől az ügy tárgyilagossága megítélése egyéb okból nem várható el.

Ha a bejelentés a rendszer működtetőjét, a HR területet vagy a vizsgálatban egyébként részt vevő személyt érinti, a bejelentést haladéktalanul a Grepton Zrt. által kijelölt helyettes vagy más pártatlan döntéshozó részére kell továbbítani, az érintett személy kizárásával.

Mit lehet bejelenteni?

Minden jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt

A bejelentés megtétele

A bejelentés megtételére elsősorban a bejelentes@grepton.hu e-mail címet ajánljuk, de ennek lehetőségét a Podmaniczky Dóra HR generalista részére címzett levélben vagy személyesen is biztosítjuk. A szóbeli bejelentést a HR generalista írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A személyes bejelentők számára biztosítjuk adataik elkülönített, zárt borítékban történő kezelését. A bejelentes@grepton.hu postafiókhoz kizárólag a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személyek férhetnek hozzá.

Külső bejelentési lehetőségek

A Grepton Zrt. ösztönzi, hogy a bejelentők a visszaéléseket elsődlegesen a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül jelezzék, ha a bejelentés belső kivizsgálása és kezelése hatékonyan biztosítható.

A bejelentő ugyanakkor a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint külső bejelentési csatornát is igénybe vehet, különösen ha alappal feltételezi, hogy a belső bejelentést nem vizsgálnák ki megfelelően, vagy a bejelentés megtétele miatt hátrány érheti. A külső bejelentési lehetőségekről és az arra jogosult szervekről a mindenkor hatályos 2023. évi XXV. törvény, valamint az illetékes hatóságok hivatalos tájékoztatói adnak részletes információt.

Név nélküli bejelentés

A név nélkül vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentést is kivizsgáljuk, ha tartalma alapján valószínűsíthető, hogy a Grepton Zrt. működésére releváns kockázatot tár fel, ugyanakkor a visszajelzés biztosítása érdekében javasoljuk a bejelentőknek az elérhetőségük megadását.

Anonim bejelentésnél a bejelentőnek figyelembe kell vennie azonban, hogy a kapcsolattartási adat megadása hiányában,

- amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra,
- a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Grepton Zrt. tájékoztatást nem tud küldeni,
- a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

A bejelentés fogadását, feldolgozását, illetve vizsgálatát erre a célra kijelölt, speciálisan felkészített, pártatlan munkatársaink látják el.

A bejelentés tartalma

A bejelentés gyors és hatékony kivizsgálásának biztosítása érdekében ajánlott a lehető legrészletesebb leírást adni a bejelentés tárgyáról, különösen:

- a bejelentésre okot adó esemény háttéréről, körülményeiről, előzményeiről és a gyanú okáról,
- a bejelentésre okot adó eseményben érintett személyekről, az esemény dátumáról, helyszínéről.

Továbbá ajánlott a bejelentéshez csatolni minden olyan dokumentumot, amely igazolhatja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó gyanút.

Eljárásrend: A bejelentés kivizsgálása, eredménye és következménye

A bejelentést Grepton Zrt. fogadja és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételét követő legkésőbb 7 napon belül a bejelentő -az anonim bejelentést ide nem értve - visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről ugyanazon csatornán keresztül, amelyen a bejelentés benyújtására sor került.

Amennyiben a bejelentés kivizsgálásához kevés információ áll rendelkezésre, a bejelentővel a Grepton Zrt. felveszi a kapcsolatot a rendelkezésre álló elérhetőségein.

A bejelentést a Grepton Zrt. legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a

kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A vizsgálat lezárását követően annak eredményéről a Grepton Zrt. jelentést készít, amely a Grepton Zrt. illetékes vezetője számára döntési javaslatot tartalmaz a további intézkedésekre vonatkozóan. A vezető a jelentés alapján dönt a további intézkedésekről és erről tájékoztatja a HR generalistát, aki – az anonim bejelentést ide nem értve - értesíti a bejelentőt.

A Grepton Zrt. a bejelentésekről és a vizsgálatok eredményéről bizalmas nyilvántartást vezet, amely kizárólag a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez szükséges adatokat tartalmazza, és amelyhez csak a kijelölt személyek férhetnek hozzá.

A bejelentéssel érintett személy jogai

A bejelentés kivizsgálása során a Grepton Zrt. biztosítja a bejelentéssel érintett személy tisztességes és méltányos eljáráshoz való jogát, valamint személyes adatainak védelmét.

A bejelentéssel érintett személyt – a vizsgálat eredményességének veszélyeztetése nélkül és a jogszabályi korlátok figyelembevételével – tájékoztatni kell a rá vonatkozó bejelentés tényéről, a vizsgálat tárgyáról, valamint a személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Az érintett személy jogosult arra, hogy a vizsgálat során álláspontját ismertesse, a vele kapcsolatban feltárt tényekre és körülményekre észrevételt tegyen, valamint az általa relevánsnak tartott bizonyítékokat, nyilatkozatokat vagy egyéb információkat rendelkezésre bocsássa.

Az érintett személy a vizsgálat során jogi képviselő vagy más meghatalmazott képviselő közreműködését igénybe veheti.

A Grepton Zrt. biztosítja, hogy a bejelentéssel érintett személy személyes adatait és a rá vonatkozó információkat kizárólag a vizsgálat lefolytatásához, illetve a szükséges intézkedések megtételéhez feltétlenül szükséges személyek ismerhessék meg. A vizsgálat során minden érintett személyt megillet az ártatlanság vélelmének és az emberi méltóság tiszteletben tartásának elve.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A belső visszaélés-bejelentési rendszer célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások és egyéb visszaélések bejelentése és kivizsgálása. A rendszer nem használható jóhiszeműséget nélkülöző, valótlan tényállításokon alapuló, más személy jóhírnevének megsértésére irányuló vagy a rendeltetésével ellentétes célú bejelentések megtételére.

A Grepton Zrt. a bejelentés kivizsgálását mellőzheti, ha a bejelentést olyan személy tette, aki a vonatkozó jogszabályok alapján nem jogosult a belső visszaélés-bejelentési rendszer használatára. A kivizsgálás mellőzhető továbbá akkor is, ha a bejelentés anonim módon érkezett, és a rendelkezésre álló információk alapján nem alkalmas érdemi vizsgálat lefolytatására.

A Társaság mellőzheti a vizsgálatot abban az esetben is, ha ugyanazon bejelentő ugyanazon tartalmú bejelentését korábban már kivizsgálták, és az új bejelentés nem tartalmaz olyan új

tényt vagy körülményt, amely a korábbi megállapítások felülvizsgálatát indokolná.

A kivizsgálás mellőzhető továbbá akkor, ha a bejelentésben foglalt körülmények alapján nyilvánvaló, hogy a bejelentés kivizsgálása a Társaság vagy az érintett személyek jogos érdekeit aránytalan mértékben sértené, és a bejelentésben foglalt információk nem utalnak jelentős jogsértésre vagy visszaélésre.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, szándékosan valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja merül fel, illetve más személy jogainak vagy jogos érdekeinek jelentős sérelmét okozta vagy okozhatta, a Grepton Zrt. a hatályos jogszabályoknak megfelelő intézkedéseket teheti meg, ideértve az illetékes hatóságok értesítését vagy a szükséges jogi lépések megtételét is.

A kivizsgálás mellőzéséről és annak indokáról a Grepton Zrt. – amennyiben a bejelentő elérhetősége ismert – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével tájékoztatja a bejelentőt.

A bejelentő személyazonosságának védelme

A Grepton Zrt. biztosítja, hogy a bejelentő személyazonosságát, valamint a bejelentésben érintett személyek személyes adatait kizárólag azok a személyek ismerhessék meg, akiknek ez a bejelentés fogadása, kivizsgálása, az intézkedések megtétele vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében feltétlenül szükséges.

Ha a bejelentés nem a kijelölt bejelentési csatornán vagy nem a rendszer működtetésére kijelölt személyhez érkezik, a bejelentést fogadó személy köteles annak tartalmát és a bejelentő személyazonosságát bizalmasan kezelni, és a bejelentést változtatás nélkül, haladéktalanul továbbítani a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részére.

A visszaélést bejelentők védelme

A vizsgálat során a Grepton Zrt. köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos jogkövetkezmény a bejelentés okán.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Grepton Zrt.-vel kapcsolatos jogviszonyal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül. Továbbá minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a 42. § alkalmazására kerül sor.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést!

A nem jóhiszeműen tett bejelentések következménye

A nem jóhiszemű bejelentő figyelmét felhívjuk cselekményének következményeire. Vele szemben csak a legszükségesebb esetben alkalmazunk szankciót, amely a cselekmény súlyához illeszkedő és a bejelentés körülményeit is figyelembe vevő munkajogi vagy szerződéses szankció lehet. Az esetleges szankcióra vonatkozóan a Grepton Zrt. javaslatot tehet.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentését az Panasztörvényben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Adatkezelési tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerhez

A Grepton Zrt. számára kiemelt fontosságú a bejelentők és a bejelentéssel érintett személyek személyes adatainak védelme.

A bejelentés kivizsgálása során a Grepton Zrt. a bejelentőnek és annak a személynek a személyes adatait kezeli, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Grepton Zrt. kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli, és azokat kizárólag a bejelentés kivizsgálásában részt venni jogosult személyek részére továbbítja. A Grepton Zrt. biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggő adatkezelés adatkezelője: Grepton Zrt., cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52., cégjegyzékszám: 01-10-044561, adatvédelmi kapcsolattartó: Tóth Dezső, e-mail: dtoth@grepton.hu

Az adatkezelés célja: a bejelentések fogadása, visszaigazolása, kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele, a bejelentővel való kapcsolattartás, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre: a bejelentő által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok, a bejelentés tartalma, a bejelentésben szereplő személyekre vonatkozó adatok, a vizsgálat során keletkezett dokumentumok, valamint az eljárás eredményére és a megtett intézkedésekre vonatkozó adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a Grepton Zrt.-re irányadó jogszabályi kötelezettségek teljesítése, továbbá szükség esetén a Grepton Zrt. vagy harmadik személy jogos érdeke jogsértések, visszaélések feltárása és kezelése érdekében.

Az adatokhoz hozzáférők: kizárólag a bejelentés fogadására, kivizsgálására, értékelésére és az intézkedések megtételére jogosult személyek, valamint jogszabályban meghatározott esetben hatóság, bíróság, ügyvéd vagy más jogosult szerv.

Az adatok megőrzése: ha a vizsgálat alapján további eljárás nem indul, a személyes adatokat a vizsgálat lezárását követően a jogszabályi előírásoknak megfelelően törölni vagy anonimizálni kell; ha további eljárás indul, az adatokat az adott eljárás lezárásáig, illetve a kapcsolódó igényérvényesítési határidő végéig lehet kezelni. A vizsgálat lezárását követő 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a Grepton Zrt. az adatokat anonimizálja.

Az érintetteket megilletik a GDPR szerinti jogok, így különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához és tiltakozáshoz való jog, azzal, hogy e jogok gyakorlása jogszabály alapján korlátozható, ha az a bejelentő védelme vagy a vizsgálat eredményessége érdekében szükséges.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391- 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az adatkezelés részletes szabályairól, így különösen annak céljáról, jogalapjáról, a hozzáférésre jogosultakról, az adatok kezelésének időtartamáról, az érintetti jogokról a Grepton Zrt. Adatkezelési tájékoztatójából informálódhat, itt: www.grepton.hu

Záradék

Jelen tájékoztató a Pkbtv. 25. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése céljából készült és nem helyettesíti a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretét. Kérjük, hogy bejelentésének megtétele előtt tájékozódjon a részletes szabályokról. A jogszabályok ingyenesen elérhetőek Nemzeti Jogszabálytárban (<https://njt.hu/>).

Verzió	Hatálybalépés	Készítette	Jóváhagyta
2.0	2026.07.01.	Tóth Dezső Adatvédelmi megbízott	Madár Zoltán Vezérigazgató