



IMPORTŐR & DEALER NETWORK PLATFORM

Az importőri és kereskedői hálózati támogatás új generációja – egy platformon.

-40%

Idő megtakarítás

1-2 hét

Márka integráció

+20%

Lead konverzió

Probléma & megoldás

Ismerős kihívások importőröknél:

- Márkánként külön gyártói rendszer (N-FIT stb.) – minden márkához külön felület
- Új kínai/elektromos márkánál nincs dedikált support rendszer
- Kereskedői jegyek e-mailben elvesznek, nincs SLA-mérés
- Webes leadok Excelben – lassú routing, alacsony konverzió
- VIN-előzmények szétszórva – nincs egységes jármű-kép

A platform megoldása:

- Egyetlen platform – minden márká, minden ország
- Moduláris bevezetés: CS modul → Dealer Support → új márkák
- Automatikus VIN-alapú adatbetöltés + járműelőzmény
- Strukturált lead-routing webes formokból a hálózatba
- Power BI dashboardok + beépített SLA-mérés



Integrációk

- DMS: Incadea, Autoline
- ERP: Business Central, SAP, Oracle
- Gyártói portálok (N-FIT és hasonló)
- Telefonközpont (Comnica, Genesys, Avaya)
- Lead aggregátorok
- Microsoft 365: Outlook, Teams,
- SharePoint, Power BI, Copilot

2 Modul – 1 platform



Customer Service modul — B2C végfelhasználói ügyfélszolgálat

- ✓ Multi-channel megkeresés-kezelés (web, e-mail, telefon)
- ✓ Lead-kezelés és automatikus routing a kereskedői hálózatba
- ✓ Ügyfél- és járműnyilvántartás (VIN-alapú)
- ✓ Telefonközpont integráció (call ID, hangfelvétel)
- ✓ Automatikus értesítők és e-mail sablonok



Dealer Support modul — B2B kereskedői hálózati támogatás

- ✓ Strukturált ticketing – műszaki és alkatrész-logisztikai jegyek
- ✓ Dinamikus formanyomtatványok kategóriánként
- ✓ Tudásbázis + kereskedői fórum (peer-to-peer)
- ✓ Célzott műszaki hírlevél / bulletin (ország/márka/modell)
- ✓ Gyár felé továbbítás – automatikus angol sablonnal

Platformfunkciók

- Multi-brand & multi-country – egy rendszer, minden márká, minden ország
- Többnyelvű felhasználói felület
- Mobilbarát & offline mód – helyszíni szerelők közvetlen hozzáféréssel
- AI & Microsoft Copilot – kategorizálás, fordítás, válasz-javaslat
- Korlátlan csatolmány, automatikus képtömörítés
- Power BI dashboardok valós idejű KPI-kkal
- Teljes audit trail és szerepkör-alapú jogosultságkezelés

MIÉRT GREPTON & MICROSOFT?

Microsoft Dynamics 365 Partner · grepton.hu
Importőrök és kereskedői hálózatok digitális
transzformációja



Microsoft Dynamics 365 Partner
– iparági referenciákkal



Gyors bevezetés – 40–60%
rövidebb implementáció iparági
sablonokkal



CEE régió specialistája – magyar
fejlesztés, helyi szakértelem



AI & Copilot natívan –
kategorizálás, fordítás, jegy-
összegzés