



AI Projekt ANDA Present Group

Esettanulmány 2



Üzleti igény

A megrendelő egy olyan Agent kifejlesztését kérte, amely lehetővé teszi a dolgozók számára a vállalat adatvagyonát képező, SharePoint-on tárolt back office folyamatokhoz kapcsolódó, vegyes formátumú dokumentációk, policyk, oktatási anyagok, stb gyors, egyszerű elérését és lekérdezését.



Projekt

A chat Agent a Teams-be került integrálásra és minden dolgozó számára elérhetővé. Az egyes userek lekérdezési jogosultsága megegyezik a vállalat által definiált jogosultsági körrel. Pl. csak a HR fér hozzá a munkavállalói szerződésekben rögzített bér adatokhoz.

Mivel az AI Agent csak a belső dokumentációs környezetben fut, a hallucinációkat sikeresen kiszűrtük, és a válaszok csak a belső környezetben elérhető tartalmakra épül. Az Agent nem csak válaszol a userek kérdésére, hanem a válaszokhoz meghivatkozva a felhasznált dokumentum forrásokat, és linkeli is azokat.



Egyéb

Az AI projekt 2-nek nem volt része, de egy következő fázisban az AI Agent-el létre tudunk hozni formális riportokat, Excel táblákat, stb, illetve az Agent képes előszóban is válaszolni, akár magyarul.



Fehér Róbert
Sales Manager

 +36 30 604 3217

 rfeher@grepton.hu