

ESETTANULMÁNY BENU



HÁTTÉR

A BENU patikahálózat működésének optimalizálása érdekében egy modern adatkezelési megoldás bevezetése vált szükségessé. Az anya- és fiókatikák különböző szoftverei által generált adatok összegyűjtése és feldolgozása kulcsfontosságú volt a forgalom, a készletek változásainak és a marketingkampányok hatékonyságának nyomon követéséhez. A patikai adatok mellett cél volt a gyógyszerértékesítési forgalmazás összevetése céginformációs és gyógyszerpiaci értékesítési adatokkal is.

Az adattárház adatainak elemzése lehetővé teszi emellett a kiadványok és polcstervek teljesítményének folyamatos figyelését, valamint az értékesítési adatok alapján történő dinamikus átrendezést is.



KIHÍVÁS

A meglévő rendszerek közötti adatkezelési szakadék komoly akadályt jelentett:

- A patikai rendszer adatai és a könyvelési SAP-rendszerből származó információk nem kapcsolódtak egymáshoz.
- Az adatok több forrásból – például Excel-táblákból – származtak, és nem álltak össze egységes adatbázissá.
- A törzsadatok, a forgalmi és készletadatok (termékek, készletek) több különböző rendszerben eltérő módon voltak nyilvántartva.

Ez nemcsak az adatok értelmezését nehezítette meg, hanem korlátozta a gyors és pontos üzleti döntéshozatalt is. Szükség volt egy integrált adattárházra és egy törzsadatkezelési (MDM) rendszerre, amely biztosítja az egységes adatfeldolgozást és azonosítást.



MEGOLDÁS

Az Azure-alapú felhőinfrastruktúrán egy korszerű, relációs modellekre épülő adattárház került kialakításra, amely a következő kulcsfontosságú elemekkel rendelkezik:

1

POWER BI-RIPORTOK

Felhasználóbarát és vizuálisan vonzó dashboardok készültek, amelyek napi szinten nyújtanak betekintést a forgalmi adatokba, a patikák teljesítményébe, a kontrolling adatokba, valamint részletes elemzések formájában támogatják az üzleti döntéseket.

2

MDM RENDSZER

Egy központi törzsadatkezelési platform, amely lehetővé teszi az azonos termékek és adatok konszolidációját, biztosítva ezzel az egységes riportolást.

3

ADATFELDOLGOZÁS

Az anya- és fiókatikák óránként küldik be az adatcsomagokat, amelyek napi töltések révén automatikusan integrálódnak az adattárházba.

EREDMÉNYEK

A rendszer bevezetésével a BENU jelentős előnyöket ér el:

1

ADATVEZÉRELT DÖNTÉSHOZATAL

Naprakész és átlátható forgalmi-, készlet- és kampányadatok lehetővé teszik az aktív beavatkozást és az üzleti teljesítmény optimalizálását.

2

EGYSÉGES ADATKEZELÉS

A törzsadatkezelési rendszer kiküszöböli az adatduplikációt és az eltéréseket, ezáltal pontosabb elemzéseket biztosít.

3

HATÉKONYSÁG ÉS SKÁLÁZHATÓSÁG

Az Azure-infrastruktúra biztosítja a rendszer rugalmasságát és bővíthetőségét, miközben a különböző szintű jogosultságok garantálják az adatok biztonságát.

4

HISTORIZÁLT ADATOK ELÉRÉSE

Az adattárház különböző szinteken támogatja az adatok visszakereshetőségét, legyen szó vezetői szintű elemzésekről vagy részletes adatkezelésről.

ÖSSZEGRZÉS

A BENU esetében megvalósított digitális transzformáció nem csupán a napi operatív folyamatokat teszi hatékonyabbá, hanem egy olyan átfogó adatkezelési stratégiát hoz létre, amely a hálózat minden szintjén – még a patikák számára is elérhető módon – támogatja az üzleti döntéseket. Az új rendszer révén a BENU a modern gyógyszerertári működés egyik mintapéldájává vált, amely kiemelkedő példája az adatvezérelt működésre való áttérésnek.

Az új rendszer bevezetésével a BENU Magyarország Zrt., mint a modern gyógyszerertári működés mintapéldája, újabb fontos mérföldkőhöz ért, amivel kiemelkedő példája az adatvezérelt működésre való áttérésnek.



GREPTON INFORMATIKAI ZRT.

+36 1 204-7730
www.grepton.hu

Budapest, Könyves Kálmán
krt. 48-52, 1087